日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（EAJ）の

（新）派遣留学生危機管理サービス（OSSMA）の利用手続き方法について

大阪大学では、危機管理対応の一環として、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（以下、「EAJ」という。）が提供する派遣留学生危機管理サービス（以下、「OSSMA」という。）に加入しています。このOSSMAは、いわゆる保険とは異なり、海外における危機管理対応等の支援（危機管理情報の収集と提供、事前オリエンテーション及びシミュレーションの実施、安否確認、メンタルケア、現地での緊急事態及び盗難紛失等への対応、医療アシスタンスサービス手配、拉致誘拐等の特殊対応支援等々※別途費用が発生する場合有り）を受けるサービスであり、海外渡航中の事故や病気、災害等の緊急時において、迅速な対応ができるよう運用を始めています。

このサービスを受けるために、以下の手順のとおり利用手続きを行ってください。

会員登録

OSSMAを利用する場合は原則、海外派遣開始の３週間前までに学生各自において、OSSMAアプリをインストールの上、必要情報を入力し、新規会員登録を行ってください。

【※要提出※】

**会員登録後は必ず「個人情報の開示に関する同意書」を教務係宛てに提出してください。**



**学校・団体パスワード：００５１**

なお、会員登録については、夏季や春季などの学生の海外派遣が多い時期は、登録に時間を要する場合があるため、余裕をもって登録を行うようにしてください。

会費の支払い

【※要提出※】

**決済完了後、「支払い完了メール」が届きますので、「申込完了メール」と併せて写しを教務係へ提出してください。**

OSSMA会費は、下記の方法より支払い可能です。

1. クレジットカード（推奨）
2. コンビニ払い

いずれも、アプリ上の「お支払い」をタップ、もしくは、申込完了後に届くメール内のリンクをクリックすると、支払い画面に遷移します。決済完了後、5分程でアプリ上の「サービス申込」を再度タップすると、加入保険状況、旅程の箇所のグレーアウトが解除され、加入保険状況、旅程の入力が可能となります。但し、数時間経過してもグレーアウトが解除されない場合には、OSSMA事務局へ直接ご確認ください。

OSSMAヘルプラインへの連絡

　アプリ上の「ヘルプライン」を選択し、発信国（滞在国）を選択すると、連絡先が表示されます。ヘルプラインへはアプリ上から発信可能(24時間/365日)ですが、日本の携帯電話を現地で利用する場合は、国際ローミング料が発生します。通話可能な現地SIMを入れた携帯電話か、固定電話をご利用ください。また、フリーダイヤルがある国に滞在している場合、フリーダイヤルへ連絡してください。

」

旅程・海外旅行保険情報の登録

ヘルプライン利用時のスムーズなアシスタントのために、加入された海外旅行保険の「保険会社名」「証券番号」「保険期間の開始日・終了日」を登録してください。

その他、OSSMAヘルプラインの利用方法や、旅程の変更方法等の詳細は、別紙「OSSMA登録マニュアル・日本語版」をご参照ください。

海外留学保険への加入について

必ず海外留学保険等に加入してください。

（OSSMAは保険ではありません。入院、治療、検査、カウンセリング等の医療費等は渡航者本人の負担となります。）

その他の参考情報

(1) 大阪大学・国際交流等に伴う危機管理対応マニュアル

<https://www.osaka-u.ac.jp/ja/international/outbound/Studyabroad_crisis_management>

(2) 医学系研究科　海外留学について

<http://www.med.osaka-u.ac.jp/education/students/format/abroad-2>

(3) 外務省海外安全ホームページ

<http://www.anzen.mofa.go.jp>

(4) 厚生労働省「感染症情報」

<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/kenkou/kekkaku-kansenshou/>

(5) 厚生労働省検疫所「FORTH 海外で健康に過ごすために」

<http://www.forth.go.jp/>

(6) 「たびレジ」学生向けパンフレット

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/tabireg_koho_002.pdf>

(7) 外務省オンライン「在留届」説明ページ

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/RRnet/index.html>

お願い

大阪大学を通さず、個人で海外留学やインターンシップ、フィールドワーク等に参加するために海外渡航する場合は、任意加入としますが、昨今の世界情勢からできるだけ加入していただくことを推奨します。なお、「大阪大学海外渡航届システム」には、必ず渡航情報を登録してください。また、日本国籍を有する方には「たびレジ」ならびに「在留届」の登録、外国籍の方には母国大使館または領事館の指示に従い、適宜適切な対応をお願いいたします。

以上